

Välkommen till ME/CFS - mottagningen



S

STORA
SKÖNDAL

Innehåll

ME/CFS-mottagningen	sid. 3
Kontakt	sid. 5
Hantering av personuppgifter.....	sid. 6
Vem gör vad inom vården	sid. 7
Sjukresor.....	sid. 8
Praktisk information	sid. 9



Entrén till Neurologiska Rehabiliteringskliniken

ME/CFS-mottagningen på Stora Sköndal

Hos oss arbetar läkare, sjuksköterska, arbetsterapeut, socionom, psykolog och fysioterapeut.

Första besöket

På första besöket hos oss träffar du läkare och sjuksköterska. Besöket tar ca 60 minuter.

En läkare går igenom din sjukhistoria, aktuella symtom och ev. mediciner/kosttillskott, kartläggning av ev. allergier/överkänsligheter, genomgång av din sociala situation, bostad, familjeförhållanden och ev. hjälpmedel och stöd du har idag. Vi brukar även ställa frågor kring utbildning, sysselsättning och sjukskrivningshistorik.

Tillsammans går vi igenom vilka utredningar som du genomgått och resultatet av dessa. Vid behov kompletterar vi med fler undersökningar och/eller prover. Vi går även igenom de enkäter som du fyllt i inför besöket. En sjuksköterska ger information om vår mottagning, kontroll av längd, vikt och tar ev. blodprover. Sjuksköterskan planerar även in den fortsatta uppföljningen för dig.

Andra besöket

Vid uppföljande återbesök hos läkare görs en kroppslig undersökning där vi undersöker bl.a hjärta, lungor, blodtryck, nervsystemets funktion med reflexer mm. Det behövs minst två återbesök för att göra en komplett utredning och komma fram till diagnos. Återbesöken bokas i samband med nybesöket.

Efter de två första besöken har vi en diskussion i vårt rehabiliteringsteam kring diagnos, ev. behov av vidare utredning som behöver göras och planerar för den fortsatta kontakten hos oss.

Du får återgivning av din läkare vid ett återbesök eller via telefon kring den fortsatta planeringen.

Vårdplan

Om du ska fortsätta din kontakt hos oss upprättar vi i samråd med dig en vårdplan med målsättning, planerad behandling och ev. andra åtgärder.

Skriv gärna ner de frågor du har innan besöket hos oss.



Kontakt

Röstbrevlåda

Tala in ett meddelande på mottagningens röstbrevlåda. Om du har möjlighet, lämna information om nedanstående punkter för att underlätta handläggningen av ditt ärende.

- Namn och personnummer
- Vad gäller ditt ärende
- Dag och tid som du är tillgänglig på telefon

Ibland har vi hög arbetsbelastning vilket innebär att det kan dröja till nästkommande vardag innan vi återkommer till dig.

1177 E-tjänster

- Skriv ett meddelande till mottagningen
- Receptförnyelse
- Avboka/omboka tid
- Förnya tillstånd för sjukresor

Svar skickas inom tre dagar till din inkorg i 1177.

SMS-påminnelser och SMS-kallelser

Vid nybesöket blir du tillfrågad om du godkänner att vi skickar följande information till dig via sms.

- Påminnelse om en bokad tid
- Bekräftelse på att vi mottagit ditt röstmeddelande
- Bekräftelse på att ditt sjukresekort är laddat
- Information om att receptförnyelse är klar
- Kallelse för besök/tefontid (skickas endast vid önskemål från dig.)

Du kan när som helst avböja att ta emot sms från oss genom att kontakta mottagningen.

Hantering av personuppgifter

Sammanhållen journalföring

Vi har sammanhållen journalföring. Det innebär att viktig medicinsk information om dig finns åtkomlig oavsett var du söker vård. Du kan stå utanför sammanhållen journalföring genom att spärra uppgifter i din journal. Fråga oss om vilka som kan läsa din journal, om du vill veta mer. Det finns också information på www.1177.se/din-journal.

Kontakt med närstående

På grund av sekretesskäl och patientsäkerhet lämnas ingen information ut gällande dig till personer som inte har en fullmakt registrerad hos oss.

Om du är över 18 år och har närstående eller anhöriga som hjälper dig med dina kontakter inom sjukvården kan du registrera din fullmakt elektroniskt via 1177 E-tjänster (mina sidor). Har du inte tillgång till 1177 E-tjänster finns det en blankett att hämta på mottagningen.

Informera oss om du har ny adress, telefonnummer eller bytt vårdcentral.

Uppgifterna uppdateras inte automatiskt i journalsystemet.

Vem gör vad inom vården

Det är inte lätt att veta vem som gör vad i vården och vart man ska vända sig. På den här sidan har vi samlat information med svar på vanliga frågor.

Sjukskrivning och intyg

Vi har inte möjlighet att hantera längre sjukskrivningar och medicinsk uppföljning som inte är ME/CFS relaterat, det hanteras av din läkare på vårdcentralen. Vi kan hjälpa dig med kompletterande intyg som är specifikt för ME/CFS diagnosen.

Utredning av sjukdomar som inte är ME/CFS relaterade

Vi har inte möjlighet att följa upp, utreda och behandla sjukdomar som inte är ME/CFS relaterade. Det innebär att du måste fortsätta din kontakt med läkare på vårdcentralen för receptförnyelse, blodprovtagning och uppföljning av dessa.

Förskrivning av läkemedel

Läkare på ME/CFS mottagningen förnyar recept på läkemedel som tidigare har förskrivits av oss. Om du tar andra läkemedel som förskrivs via andra vårdgivare måste du vända dig till dem för receptförnyelse och uppföljning.

Behåll kontakten med din vårdcentral

Det är viktigt att du fortsätter din kontakt med din husläkare och söker vård för nytillkomna symtom. ME/CFS är en uteslutningsdiagnos och det är ytterst viktigt att utesluta andra behandlingsbara tillstånd innan nytillkomna symtom antas bero på ME/CFS.

Sjukresor

Vi beviljar alla inskrivna patienter sjukresor. Tillståndet är godkänt för ensamåkning med rätt att ta med minst en närstående på resan.

Ditt kort laddas med 20 resor åt gången med tre månaders giltighetstid. Efter tre månader måste vi förnya ditt sjukresetillstånd.

Kontakta mottagningen innan giltighetstiden för återstående resor löper ut eller om dina resor tagit slut.

Remitterad sjukresa

Om din läkare på ME/CFS mottagningen skickat remiss för en utredning eller undersökning via en annan instans beviljar vi sjukresa för det. Kontakta mottagningen när du fått hem kallelse till undersökningen.



Praktisk information

Parkering

Parkering finns nära mottagningen. Parkeringstillstånd krävs, kontakta receptionen i huvudentrén vid ankomst för mer information.

Vilrum

Vi har ett vilrum på mottagningen som du får använda under ditt besök. Vilrummet har en säng och är utrustat med mörkläggningsgardiner.

Sjukresa och ersättning vid annat län/region

Varje enskild region har sina egna regler gällande sjukresor och reseersättning. För frågor och ansökan kring sjukersättning ska du vända dig till din region.

Lägenhet för uthyrning

Det finns en gästlägenhet på området att hyra för 300 kr/natt + städavgift 500 kr. Kontakta mottagningen för mer information.



Kontakt

ME/CFS-mottagningens röstbrevlåda: 08-400 292 62
1177 E-tjänster (mina sidor)

Adress

ME/CFS-mottagningen
Neurologiska Rehabiliteringskliniken
Efraim Dahlins väg 5
128 64 Sköndal

Bil

Sväng in till området Stora Sköndal via Sköndalsvägen och följ orienteringstavlorna. ME/CFS-mottagningen ligger i Neurologiska Rehabiliteringskliniken.

Kollektivtrafik

Buss 188 från Gullmarsplan till hållplats Stora Sköndal.
Tunnelbana till Hökarängen och buss 182 mot Sköndalsbro,
hållplats Stora Sköndal.

Pendeltåg till Farsta Strand och buss 181 mot Skarpnäck,
hållplats Stora Sköndal.