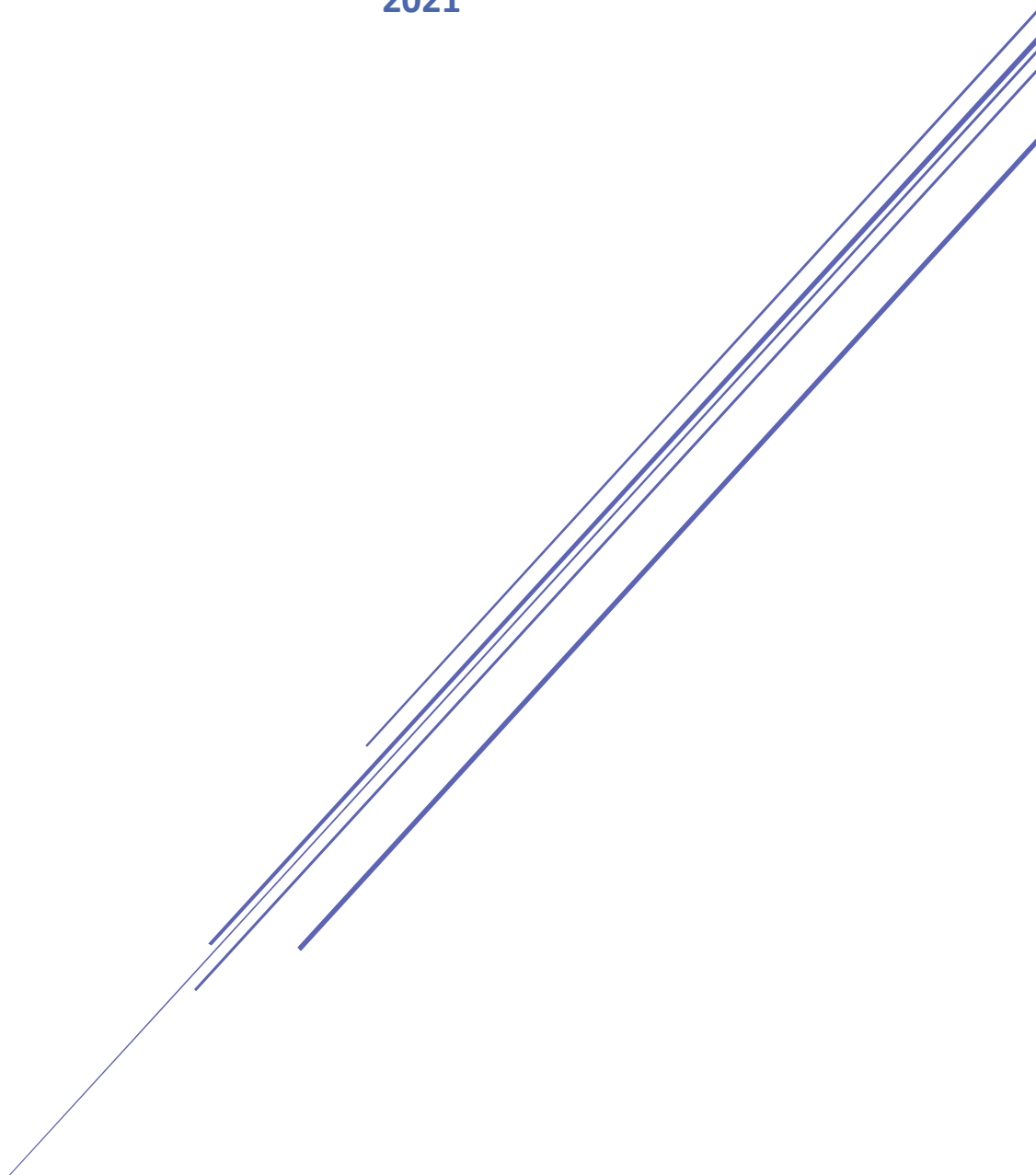


HÅLLBARHETSREDOVISNING

Stiftelsen Stora Sköndal
2021



Hållbarhetsredovisning 2021

Hållbarhetsrapporten är upprättad enligt ÅRL 6 kap 11§.

Vår värdegrund

Jämlikhet, omtanke och förändring. Stora Sköndals ledord som genomsyrar allt vi gör och är den riktlinje som vägleder oss i det dagliga arbetet. Ledorden är en väg för oss att nå vår vision.

Vilka vi är

Stora Sköndal är en stiftelse som utan vinstsyfte arbetar med stöd, vård, omsorg, utbildning och forskning. Vi jobbar för att människor ska få växa och utvecklas utifrån sina unika förutsättningar

Vision

Ett samhälle med självklar plats för alla.

Våra ledord

Jämlikhet - för att alla människor är lika mycket värda.

Omtanke - för att det är så vi bygger ett gott samhälle.

Förändring - för att vi inte är där än.

Vår verksamhetspolicy

Stiftelsen Stora Sköndal är en idéburen och icke vinstutdelande organisation med verksamhet inom stöd, omsorg, sjukvård, utbildning och forskning.

Vi verkar för alla människors lika värde. Genom medvetenhet kring de sociala och miljömässiga utmaningarna som finns i samhället arbetar vi kontinuerligt med att skapa en god livskvalitet för de människor vi arbetar med och för, samt främja en minskad miljöbelastning.

Vi eftersträvar god kvalitet genom att tillämpa författningar samt arbeta förebyggande och ha ett väl förankrat arbetsmiljö-, kvalitets- och miljöarbete. Genom att vara en arbetsgivare med ett attraktivt arbetsklimat med arbetsglädje, samverkan och möjlighet till inflytande säkrar vi upp engagemang och hög kompetens. Verksamheten bedrivs utifrån uppdrag från kommuner och regioner.

På dessa sätt ges förutsättningar för välfärdstjänster med hög kvalitet och en hållbar utveckling.

Miljö

Certifiering

Verksamhetsområde sjukvård är certifierat enligt miljöledningsstandarden ISO 14001. Under året påbörjades arbetet med att även certifiera Sköndals husläkarmottagning. Åtgärder har bland annat genomförts för att minska medarbetarnas exponering för skadliga kemikalier, dels genom att fasa ut arbetsmoment som medförde onödig exponering, dels genom att byta ut kemikalier mot mildare alternativ. Även arbetsätten kring systematiskt brandskyddsarbete (SBA) och arbetsmiljöarbete (SAM) förstärktes under året.

Den årliga externa revisionen av vår följsamhet till standarden genomfördes under fjärde kvartalet och inkluderade husläkarmottagningen. Revisionen gav inga avvikelser, men däremot många tankar om hur ledningssystemet kan utvecklas. Revisorn konstaterade att verksamheten fortsätter att prestera väl och uppnår sammantaget sett mycket goda resultat, samt att organisationen väl har hanterat verksamhetsförändringar och påfrestningar i samband med pandemin.

Övriga verksamheter inom Stora Sköndal arbetar i enlighet med ISO 14001 men är inte certifierade. Samtliga verksamheter arbetar även enligt kvalitetsstandarden ISO 9001 utan att vara certifierade. Internrevisioner mot båda standarderna genomförs årligen.

Inköp

Arbete fortgår med att styra verksamheternas inköp mot miljömässigt bättre produkter. Tillsammans med leverantörer försöker vi göra det enkelt för våra inköpare att hitta och välja produkter som ger bäst prestanda utifrån pris, kvalitet och miljömässiga hänsyn. Därtill försöker vi samordna leveranser för att minska antalet transporter.

Under året har flera verksamheter bytt måltidsleverantör, vilket har resulterat i nöjdare och mer välmående kunder samt bidragit till minskat matsvinn. En vinst för miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet.

För äldreomsorgen finns det krav att 55% av kostnaden för livsmedel härrör till ekologiska livsmedel. Detta krav är inte nödvändigtvis svårt att uppfylla men desto svårare att säkerställa, då kvitton inte alltid specificerar vad och vilken delsumma som är ekologiskt och vad som inte är det, vilket ger en extra administration.

Flera initiativ för återbruk pågår. IT-avdelningen köper sedan flera år tillbaka återanvända bärbara datorer och mobiltelefoner i stället för nya. Under 2021 var samtliga nya bärbara datorer och merparten av mobiltelefonerna återanvända, men i och med den globala komponentbristen har det blivit svårare att tillfredsställa behoven då färre begagnade datorer och mobiltelefoner finns tillgängliga på marknaden.

Inom stöd och omsorg använder man begagnade möbler från andra verksamheter vid nya uppstarter i den mån det är möjligt. Socialpsykiatrins sysselsättningsverksamhet Aktivitetshuset har startat insamling av begagnade kläder som delas ut till behövande. Socialpsykiatrin har även etablerat samarbete med ett bageri där man hämtar bakverk som har blivit över. Dessa erbjuds boende och klienter under gemensamma fikastunder, och minskar därmed matsvinn.

Magnoliaköket

Processen att hitta intressent att driva nyrenoverade restaurang Magnolia med storkök har varit svår och dragit ut på tiden, då pandemin har minskat intresset för att starta restaurangverksamhet. Att öppna ett lokalt storkök är ett viktigt steg i processen att minska transporter. En realistisk målsättning är att verksamheten ska börja leverera måltider till stiftelsens verksamheter under 2022.

Hållbarhet på förskolorna

Förskolorna har en gemensam veckostruktur där alla avdelningar arbetar fokuserat med värdegrund, hälsa och projekt. Under läsåret 21/22 är projektet "Barnet som medborgare i ett hållbart samhälle", där både social och miljömässig hållbarhet ligger i fokus och genomsyrar all aktivitet.

Nytt miljöanpassat äldreboende i Tyresö

Under året har byggnationen av Sköndalsvillan i Tyresö Centrum pågått. Sköndalsvillan byggs av Hemsö, Sveriges ledande ägare av samhällsfastigheter som förvaltar och utvecklar fastigheter för äldreboende, utbildning, vård och rättsväsende. Fastigheten som är ritad av Liljewall arkitekter väntas stå klar i maj 2022 och kommer att drivas i Stora Sköndals regi. Förberedelser från stiftelsens sida har pågått under en stor del av 2021 och kommer att fortsätta fram till maj 2022 då inflytt är planerad.

Sköndalsvillan är ett av sex svenska pilotprojekt för Sweden Green Building Councils nya certifiering NollCO2 och den blir även certifierad enligt Miljöbyggnad Guld. För att nå upp till standardernas krav är materialval och byggsätt centralt. För Sköndalsvillan innebär det användning av korslimmat trä i stora delar av stommen, koldioxidreducerad betong, återbrukat material, som tegel och isolering, solceller, gröna tak och klimatkompensering, samt många andra åtgärder som tillsammans ska göra fastigheten klimatneutral till 2030.

Projektet utsågs i december till "Årets NollCO2-projekt" av Sweden Green Building Council och var kvalificerad finalist i kategorin "Årets Miljöbyggnad".

En utmaning och målsättning är att säkra att vår verksamhet i Sköndalsvillan håller samma höga miljöstandard som byggnaden själv.

En hållbar stadsdel – Framtidens Stora Sköndal

Stora Sköndals stadsutvecklingsprojekt fortsätter, med målet att bygga 4 500 nya bostäder, 1 500 nya arbetsplatser, vård- och omsorgsboenden, gruppboenden, förskolor, grundskolor, idrottshall med mera.

Genom bolaget Stora Sköndals Framtidsutveckling driver stiftelsen tillsammans med partners arbetet med att utveckla den nya stadsdelen som projekteras och byggs med social och miljömässig hållbarhet som ledstjärna. Stadsbyggnadsprojektet började med Magnoliatomten och kommer att fortsätta fram till år 2035. Området är tänkt att erbjuda en hög livskvalitet och en god möjlighet för invånare att leva hållbart.

Viable Cities

Viable Cities är ett strategiskt innovationsprogram och har fokus på omställningen till klimatneutrala och hållbara städer, och det är den hittills största satsningen som har genomförts i Sverige på forskning och innovation om hållbara städer.

KTH är värdorganisation för Viable Cities, och programmet genomförs med stöd av Vinnova, Energimyndigheten och Formas.

Stora Sköndals Framtidsutveckling och projektet Framtidens Stora Sköndal är utvalt som lead partner i programmet fram till och med år 2022. Målsättning är följeforskning under utveckling, produktion och förvaltning av den nya stadsdelen. Fokus i samarbetet är att kunna mäta och följa upp hur stadsdelens arbete leder till ökad sociala hållbarhet med så liten miljöpåverkan som möjligt.

Framsteget

Framsteget är ett innovations- och samarbetsforum där Stora Sköndals Framtidsutveckling, Stockholms Stad och de byggherrar som är aktiva inom utvecklingen av Framtidens Stora Sköndal tillsammans utvecklar processer inom såväl produktion som förvaltning med sikte på miljömässig och social hållbarhet. Stora Sköndals Framtidsutveckling är initiativtagare till forumet.

Mötesplatsen

Mötesplatsen består av en fysisk mötesplats för aktiviteter, samvaro och information. Lokalen är en del i skapandet av en socialt hållbar stadsdel och ska ge en möjlighet för medborgarnas delaktighet. Målsättningen är att Mötesplatsen ska vara ett centrum för de aktiviteter som ska främja arbetet att öka områdets sociala kapital, som tillit, tolerans, trygghet och gemenskap.

Mötesplatsen ska växa fram tillsammans med de medborgare som vill engagera sig och vår förhoppning är att det blir en plats där idéer och projekt föds och kan förverkligas. På grund av pandemin har den formella invigningen skjutits upp till våren 2022, men lokalen har trots detta använts till slutna grupper som har haft till exempel årsmöte, bokklubb, hantverksgrupp, kampsportsträning och yoga.

I lokalen finns en utställning om dåtidens, nutidens och framtidens Stora Sköndal som ger besökaren en bild över vad som kommer att hända på området.

Förberedelser för etapp 2a

Etapp 2a, en av de största byggetapperna inom Framtidens Stora Sköndal, ligger centralt placerad på området och knyter an där föregående etapp, Magnoliatomten, slutar. I etappen planeras det för cirka 1 600 bostäder i olika upplåtelseformer, en grundskola f-9 för cirka 900 elever, förskolor och verksamhetslokaler. Byggstarten är beräknad till runt årsskiftet 2022/2023 och beräknas ta mellan fem och sex år att färdigställa.

Under hösten, mellan den 15 september och 25 oktober, genomfördes samråd för etapp 2a på Mötesplatsen. Allmänheten fick möjlighet att besöka samrådet två dagar i veckan och på plats fanns representanter från Stora Sköndal och vid tillfällena även från Stockholms Stad. Ett öppet hus anordnades då även företrädare för alla byggaktörer i etappen fanns på plats. Totalt gästades samrådet av drygt 1 200 besökare.

De inkomna synpunkterna sammanställs av Stockholms Stad i en samrådsredogörelse. Denna lämnas sedan till Stockholms Stadsbyggnadsnämnd för beslut.

Under året har flytt till annat boende genomförts för de flesta hyresgäster som bor i de äldre villor som behöver rivas för att ge plats för etapp2a. Arbetet att säga upp och flytta hyresgäster kommer att fortsätta under hela 2022. Sedan tidigare har Stora Sköndal och Pensionärsbostadsföreningen i ett gemensamt initiativ slutit ett avtal för vilka principer som ska gälla för omflyttningar som arbetet med etapp2a innebär.

Sociala förutsättningar och arbetsmiljö

Arbetsgrupp med fokus på pandemin

Den arbetsgrupp med fokus på pandemin som tillsattes under 2020 har fortsatt sitt arbete under 2021 med förstärkt intensitet under de perioder då smittspridningen varit högre.

Arbetsgruppen består av direktor, HR-chef, medicinskt ansvarig sjuksköterska, respektive områdeschef, kvalitetsutvecklare samt representant från kommunikations- och marknadsavdelningen. Genom sin sammansättning har gruppen möjlighet att ta snabba och förankrade beslut och förmedla dem till hela organisationen.

Gruppen bevakar externt förändringar i lagar, krav, förordningar och rekommendationer från Folkhälsomyndigheten och Region Stockholm. Internt bevakas bland annat smittspridning inom våra verksamheter, tillgången till skyddsutrustning och bemanning. Målet för arbetsgruppen är att vägleda organisationen genom att prioritera insatser och sedan ta fram arbetsätt och rekommendationer.

Digitala värdegrundsdagar

Sedan 2015 har vi genomfört värdegrundsdagarna under två dagar där samtliga medarbetare förutsätts medverka under en av dem. Det anordnas föreläsningar av aktuella personer där värdegrund är den röda tråden och dagen avslutas med middag och efterföljande möjlighet till umgänge. Värdegrundsdagarna har genomförts på Stora Sköndals område.

På grund av pandemin ställdes värdegrundsdagarna in 2020 medan vi valde att genomföra dem digitalt 2021. Inspirationsföreläsningarna spelades in och för att kunna genomföras smittsäkert visades de för mindre grupper på 15 olika platser under en vecka. Under dessa möten gavs även möjlighet till reflektion och diskussion om vår värdegrund.

Marie Cederschiöld högskola

År 2017 beslutades att högskolans verksamheter i Stockholm ska samlas på ett gemensamt campus på Erstaområdet, vilket innebär att utbildnings- och forskningsverksamheten på campus Sköndal kommer att läggas ned. Vid årsskiftet 21/22 flyttade biblioteket, vilket under 2022 kommer att följas av övriga lokaler.

WONSA

Marie Cederschiöld högskola, Stiftelsen Stora Sköndal och World of non sexual abuse, WONSA, har ingått en avsiktsförklaring om att arbeta för att bli en nationell aktör för forskning och utbildning, samt behandling och vård till sexualbrottsutsatta. I ett led i arbetet tecknade Sköndals husläkarmottagning ett underleverantörsavtal med WONSA under året.

WONSA startade 2014 för att ge sexualbrottsutsatta patienter tillgång till specialiserad behandling.

Silviahemscertifiering

Silviahemscertifiering innebär att ett helhetsperspektiv införlivas i vård och omsorg för demenssjuka. Det är en utbildningscertifiering som innebär att all personal på en verksamhet blir utbildade i demensvård med syfte att ge högsta möjliga livskvalitet för både demenssjuka och deras anhöriga. Silviahemmet har därefter årliga uppföljningar och certifikatets giltighet är tre år, varefter certifikatet förnyas genom att personalen får kompletterande utbildning.

Först ut av våra äldreboenden att erhålla Silviahemscertifiering är Villa Magnolia. Vår målsättning är att samtliga vård- och omsorgsboenden för demenssjuka på sikt ska certifieras.

Pandemins påverkan på medarbetare och kunder

Generellt har sjukfrånvaron varit högre än normalt under året, precis som i samhället i stort. De flesta av våra medarbetare har ett jobb som krävs att de är på plats för att kunna utföra sitt arbete och har vid sjuksymtom sjukskrivit sig enligt aktuella riktlinjer. Dessutom har karantänsregler vid smitta eller misstänkt smitta i familjen inneburit ytterligare frånvaro.

Utbildning

Utifrån lärdomar som gjordes under 2020 kunde förskolan utveckla sitt arbetssätt under 2021. Avlämning och upphämtning av barn, inskolning och utbildning har till stor del skett utomhus, vilket även har gällt för föräldramöten och personalens arbetsplatsträffar. Vid inskolning i tider med låga smittonivåer i samhället har vårdnadshavare kunnat delta i verksamheten inomhus för att skapa trygghet för barnen.

För barnens del har de strängare rekommendationer som rått under 2021, med krav på symptomfrihet för vistelse i förskolan, gjort att vissa barn haft stor frånvaro och då missat undervisning och omsorg som förskolan erbjuder.

Äldreomsorg

Under december 2020 till januari 2021 erbjöds vaccin till både boende och personal. Trots god vaccinationsgrad har fortsatta försiktighetsåtgärder med bland annat skyddsutrustning pågått enligt krav från Region Stockholm. Besöksförbudet upphävdes under våren vilket var efterlängtat hos boende, anhöriga och personal.

Sjukvård

Inom Sjukvård har personalen fortsatt arbeta i skyddsutrustning, anpassat utifrån rådande restriktionen och riktlinjer. För att begränsa smittspridning i patientgrupperna gällde besöksförbud på Neurologiska rehabiliteringskliniken fram till oktober, samtidigt som ineliggande patienter inte erbjöds permission.

Stöd och omsorg

Pilbacken, HVB-boende för ensamkommande ungdomar i åldern 15–19 år, har sett en kraftigt vikande efterfrågan, som är en konsekvens av stramare invandringspolitik i Europa i kombination med kraftigt minskat resande i samband med pandemin.

Generellt för samtliga verksamheter har pandemin inneburit att aktiviteter och utbildningar har dragits in, minskat eller förändrats. Även samarbeten med andra verksamheter, som gemensamma fritidsaktiviteter och öppna hus har begränsats eller uteblivit.

Diakonalt arbete

Aktiviteter har i en del fall pausats, i andra stängts ned tillfälligt för att därefter återupptas när restriktioner har lättats. Samtal har flyttat utomhus när det har varit möjligt.

Efterfrågan på stödsamtal och själavård har varit stor under året och har lösts i samverkan med församlingens präster och diakoner. Andra uppskattade aktiviteter för att främja välmående har varit skogsbad med guide, guidade meditationer och retreatar samt kärnordsvandringar.

Årets medarbetarundersökning

I årets medarbetarundersökning användes eNPS (employee net promoter score), ett nyckeltal som visar hur villig en medarbetare är att rekommendera sin arbetsplats. Resultatet +31 visar en positiv utveckling från 2019 då det var +25, och klassas som mycket bra då benchmark är 0. Engagemangindex blev 88 jämfört med benchmark på 75. Svarsfrekvensen låg på 70%.

Området "Om företaget" har högst resultat och det med lägst är "Ledarskap", men samtliga områden ligger högre än benchmark.

Förebyggande av korruption och oegentligheter

Stora Sköndal använder sig av kompetensbaserad rekrytering och har ett godkännandeflöde som innebär att överordnad chef alltid ska godkänna en rekrytering. Vid frågor som rör relationer och handlingar som kan skada stiftelsens anseende som utförare eller arbetsgivare informeras överordnad chef.

Medarbetare på Stora Sköndal tillåts inte att personligen ta emot gåvor från kunder, närstående eller leverantörer även om det skulle röra sig om gåvor med litet eller inget ekonomiskt värde. Medarbetare tillåts inte heller låna pengar av kunder eller dess närstående.

Vårt arbetssätt gällande gåvor och testamenten syftar till att motverka missbruk och utnyttjande av den beroendeställning som kunder eller närstående kan befinna sig i. Det är även ett viktigt verktyg för att hindra att medarbetares integritet ifrågasätts eller att de ska behöva känna tacksamhetsskuld gentemot kunder eller närstående.

Information om vårt arbete med att förebygga korruption och oegentligheter förmedlas till våra medarbetare vid nyanställning och under arbetsplatsträffar. Instruktioner finns tillgängligt på intranätet, där man även finner vår visselblåsarfunktion.

Arbetssätt relaterat till visselblåsning uppdaterades under året för att överensstämja med kraven i den nya visselblåsarlagen. Här kan medarbetare anonymt rapportera iakttagelser som rör beteenden som bedöms kunna vara oetiska eller olagliga, utan att de riskerar att drabbas av några konsekvenser. Med hjälp av visselblåsarsystemet har vi möjlighet att upptäcka allvarliga missförhållanden på arbetsplatsen.

//



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Stiftelsen Stora Sköndal org. nr 802000-6725

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021, som enligt s.9 i årsredovisningen finns refererad till Stiftelsens hemsida; storaskondal.se, och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm 2022-05-21

KPMG AB

Anders Taaler

Auktoriserad revisor