

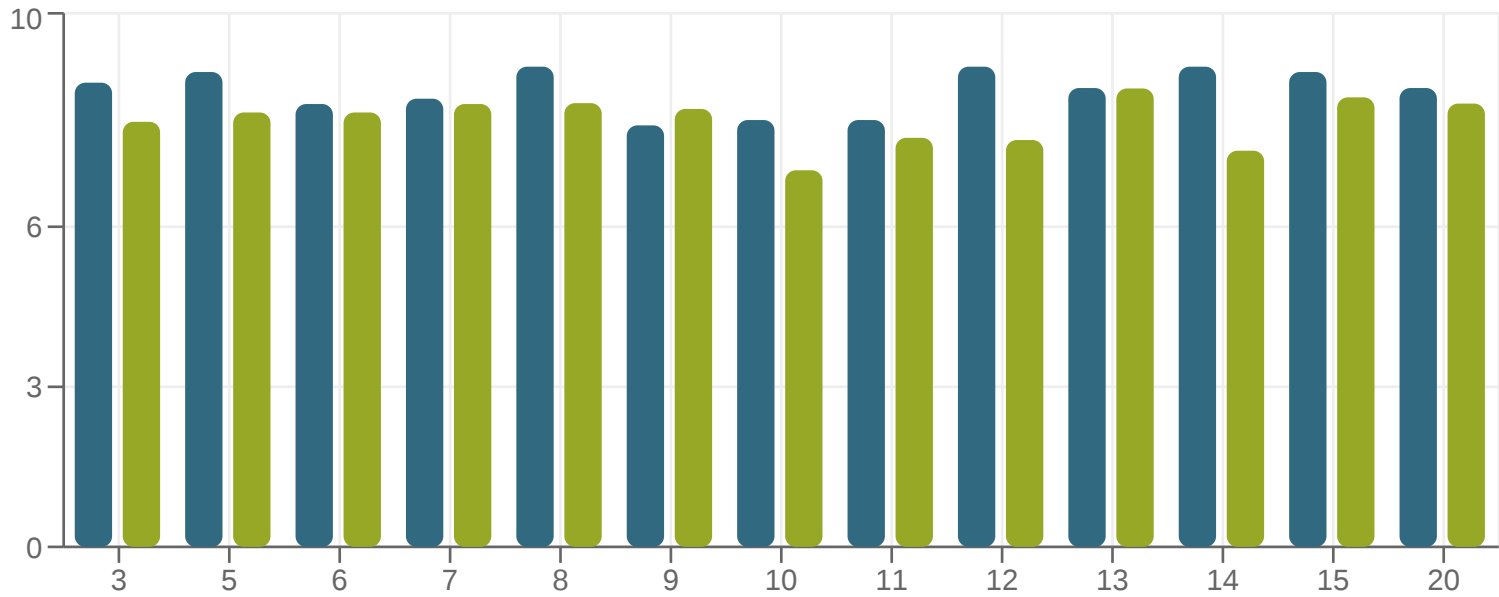
Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Organisationsnummer
-

Genomförda intervjuer
10

Medelbetyg (samtliga frågor)
8.6



#	Fråga	Snittbetyg
3	Om du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg skulle du då sätta?	8.7
5	Om du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg skulle du då sätta?	8.9
6	Om du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan, vilket betyg skulle du då sätta?	8.3
7	Om du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten, vilket betyg skulle du då sätta?	8.4
8	Om du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten, vilket betyg skulle du då sätta?	9
9	Om du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten, vilket betyg skulle du då sätta?	7.9
10	Om du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg skulle du då sätta?	8
11	Om du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg skulle du då sätta?	8
12	Om du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga, vilket betyg skulle du då sätta?	9
13	Om du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida, vilket betyg skulle du då sätta?	8.6
14	Om du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg skulle du då sätta?	9
15	Om du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg skulle du då sätta?	8.9
20	Med utgångspunkt från dina erfarenheter, vilket betyg skulle du då ge verksamheten?	8.6

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 1

Är placeringen fortfarande pågående i verksamheten?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Ja. Placeringen påbörjades i april 2024.	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Ja. Placeringen påbörjades i april 2024.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Ja. Placeringen påbörjades i oktober 2025.	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Nej. Placeringen avslutades i december 2025.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Ja. Placeringen påbörjades i april 2024.	-
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Nej. Placeringen avslutades i februari 2025.	-
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Ja. Placeringen påbörjades i juni 2025.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Ja. Placeringen påbörjades i november 2025.	-
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ja, placering pågår fortfarande.	-
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ja. Placeringen påbörjades i oktober.	-

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 2

Vilken typ av placering gäller det?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Stödboendeplacering.	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Stödboendeplacering enligt SoL för en vuxen.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Det är en stödboendeplacering enligt SoL för en vuxen.	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Behandlingsplacering enligt SoL för en vuxen.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Placering enligt socialpsykiatri.	-
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Stödboende för vuxen.	-
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Socialpsykiatri.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Vuxen i stödboende.	-
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Stödboende enligt SoL.	-
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Vuxen.	-

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 3

Om du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Jag har känt till verksamheten i många år. Kan inte betygsätta.	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Jättebra.	10
Värmdö kommun	2026-03-23 De var otydliga kring vad som skulle ingå, kostnader och hur deras kompetens såg ut inför placeringen.	5
Tyresö kommun	2026-03-20 Verksamheten hade bra information på sin hemsida och jag har samarbetet med dem i många år.	8
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Jättetydlig information.	10
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Tagit över ärendet och kan inte betygsätta.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Ingen kommentar.	9
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ingen kommentar.	9
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	10

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 4

Hur fick du kännedom om verksamheten?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Jag har tidigare kännedom om verksamheten.	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Jag har kännedom om verksamheten genom tidigare arbete.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Jag fick kännedom om verksamheten genom den här placeringen.	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Jag fick kännedom om verksamheten genom att jag googlade på nätet.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Genom tidigare kännedom om verksamheten.	-
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Genom att jag googlade och sökte på olika stödboenden.	-
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Tidigare kännedom.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Jag har kännedom om verksamheten sedan tidigare.	-
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Kännedom sedan tidigare, egen och kollegors erfarenhet av verksamheten.	-
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Genom anhörig.	-

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 5

Om du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Det var bra, vi hade en insats med boendestöd och denne kunde vara behjälplig i överföringen och blev kontaktperson på boendet, det var smidigt och underlättade för klienten.	8
Tyresö kommun	2026-03-25 Jag har tagit över placeringen, så jag kan inte betygsätta.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Jättebra. Jag var inte delaktig. De själva hjälpte personen att byta boende inom samma koncern.	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Mottagande och introduktion var utmärkt.	10
Tyresö kommun	2026-03-20 Det var en boendestödjare som var "slapp" och det kom upp saker vi fått jobba med senare.	5
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Jättebra.	10
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Tagit över ärendet och kan inte betygsätta.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Den enskilde var nöjd.	9
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ingen kommentar.	10
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	10

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 6

Om du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Svårjobbat ärende och omständigheter som gör det svårt.	5
Tyresö kommun	2026-03-25 Utmärkt.	10
Stockholms Stad	2026-03-23 Verksamheten följer uppdraget och jag har fått genomförandeplan. Det känns jättetryggt att ha personen på boendet.	10
Värmdö kommun	2026-03-23 Ingen kommentar.	9
Tyresö kommun	2026-03-20 De ger klienten stöd och hjälper denne, men klienten bor en bit från verksamheten.	7
Stockholms Stad Norra innerstadens stadsdelsförvaltning	2026-03-19 Verksamheten var sen med att skicka genomförandeplan, men har jobbat efter den. Jag fick i slutet av placeringen en sammanställning som var toppen.	9
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 De har upprättat en genomförandeplan som följer beställningen. Men jag tycker generellt att de kunde bli lite mer konkreta och ge en ännu bättre bild och plan hur man ska jobba, delaktighet- då det är svårt att avgöra hur delaktig klienten varit.	7
Haninge Kommun	2026-03-10 Den enskilde har medverkat i upprättande utav genomförandeplan och verksamheten uppdaterar mig som biståndshandläggare löpande vid behov.	7
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ingen kommentar.	10
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Den skriftliga genomförandeplanen var onödigt lång och upprepande.	9

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 7

Om du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 De är bra med kontaktpersonen. De har kunnat jobba väldigt bra med klienten och jag är nöjd med hur de jobbat med personen.	7
Tyresö kommun	2026-03-25 Det är en speciell placering, men verksamheten gör vad de kan.	10
Stockholms Stad	2026-03-23 Bra.	8
Värmdö kommun	2026-03-23 Ingen kommentar.	8
Tyresö kommun	2026-03-20 Klienten lagar sin mat själv.	7
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Klienten hade behövt ett eget kök i lägenheten och det fanns inte, det blev ett problem.	7
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Det är bra, de jobbar på bra med det.	8
Haninge Kommun	2026-03-10 Ingen kommentar.	9
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ingen kommentar.	10
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	10

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 8

Om du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Det gör de väldigt bra och har jobbat mycket med.	7
Tyresö kommun	2026-03-25 Ingen kommentar.	10
Stockholms Stad	2026-03-23 Verksamheten gör sitt bästa och agerar utifrån individuellt behov.	10
Värmdö kommun	2026-03-23 Ingen kommentar.	9
Tyresö kommun	2026-03-20 Verksamheten är bra på att motivera.	7
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 De var väldigt följsamma och hittade alltid utrymme för att klienten fick ställa frågor och pushade klienten till att våga fatta beslut.	10
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Svårt att svara på.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Ingen kommentar.	8
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ingen kommentar.	10
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	10

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 9

Om du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Har inte varit något problem, men kan vara en svaghet när klienten bor i egen lägenhet utanför verksamheten som gör att det blir sämre social kontroll.	5
Tyresö kommun	2026-03-25 Ingen kommentar.	10
Stockholms Stad	2026-03-23 Verksamheten har den uppsyn som behövs utifrån individuellt behov.	10
Värmdö kommun	2026-03-23 De hade det svårt och de var otydliga med vad de hade för gränser gällande missbruk, så de ringde mig för att få veta hur de skulle gränssätta, vilket de borde ha kontroll på själva.	4
Tyresö kommun	2026-03-20 Svårt när personen bor en bra bit från där personalen finns. Klienten har stöd två dagar per vecka.	6
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Ej aktuellt för personen.	-
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Svårt att svara på. Men det är också något jag tänkt att följa upp.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Ingen kommentar.	9
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Klienten har inte haft behov av social kontroll, inte det problemområdet. Men klienten har blivit sedd och blivit väl omhändertagen och fått socialt sammanhang.	9
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	10

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 10

Om du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Ej relevant i den här personens fall.	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Det finns möjligheter till sysselsättning, men personen vill inte delta i något.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Det finns möjligheter till sysselsättning, men det är inte aktuellt i denna placering.	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Det var inte aktuellt med sysselsättning för fokus låg på behandling.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Klienten har ingen sysselsättning, men verksamheten hjälper till i kontakten för att leta sysselsättning.	6
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 De försökte motivera. Klienten hade redan en sysselsättning i en del av stan som inte var nära boendet, men de försökte motivera klienten till att byta, men det blev inte så även om verksamheten gjorde så gott de kunde.	8
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 De jobbar på bra och jobbar motiverande och ser till att det kommer igång.	8
Haninge Kommun	2026-03-10 Ingen kommentar.	8
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Stöttat till sysselsättning.	10
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	-

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 11

Om du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Ej relevant i den här personens fall.	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Jag har för lite kännedom om aktiviteterna för personen vill inte delta i något, så jag kan inte betygsätta.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Det finns- och det erbjuds möjligheter till aktiviteter.	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Det fanns möjligheter till aktiviteter, så som att måla och spela spel, men jag vet för lite om det för att kunna betygsätta.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Klienten sysselsätter sig själv.	6
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Jättemycket gemensamma aktiviteter och jag vet att de har en del sommaraktiviteter, men klienten hann flytta innan. Jag hade önskat att de kunde gå på promenader även om jag vet att de försökte motivera.	8
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Ej aktuellt för den här personen.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Ingen kommentar.	9
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ingen kommentar.	9
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	-

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 12

Om du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Det sköter verksamheten när det behövs.	7
Tyresö kommun	2026-03-25 Ingen kommentar.	10
Stockholms Stad	2026-03-23 Det är inte aktuellt.	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Inte aktuellt.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Verksamheten har en tajt samverkan med nätverket och vi har gemensamma uppföljningar där anhöriga är med.	9
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Det behövdes inte, men den kontakt de hade var god.	10
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Jag är inte missnöjd men inte heller nöjd, det är speciellt utifrån att det inte är ett mål för den här placeringen och jag kan inte betygsätta.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Ej aktuellt.	-
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Klienten har inte haft något uttalat önskemål eller behov av detta.	8
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	10

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 13

Om du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Förbättringsområde är att jag inte har fått någon regelbunden rapportering, något som är önskvärt.	6
Tyresö kommun	2026-03-25 Ingen kommentar.	10
Stockholms Stad	2026-03-23 Vi har uppföljningar 2-3 ggr per år och inför förlängning av placering.	10
Värmdö kommun	2026-03-23 Bra. Vi hade mycket telefonkontakt, så vi blev väl uppdaterade, men vi saknade skriftliga månadsrapporteringar, trots att vi påpekade- och fick påminna om det.	9
Tyresö kommun	2026-03-20 Får muntlig information men inte månadsrapporter och det är ett förbättringsområde att skicka skriftliga rapporter.	6
Stockholms Stad Norra innerstadens stadsdelsförvaltning	2026-03-19 De var jättebra på det, fick både skriftlig och muntlig information. Jag är väldigt nöjd med placeringen och fick bestämma hur jag ville ha information, de var följ samma och tillgängliga.	10
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Kunde vara bättre på att rapportera frånvaro från boendet, när klienten inte sover där ofta och man ser ett mönster.	6
Haninge Kommun	2026-03-10 Ingen kommentar.	9
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ingen kommentar.	10
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	10

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 14

Om du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Ej aktuellt ännu.	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Inte aktuellt i dagsläget.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Det är inte aktuellt.	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Det blev ingen utslussning för placeringen avbröts.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Utslussning är på gång men inte påbörjats ännu.	-
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Det gick jättebra.	10
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Ej aktuellt ännu.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Ej aktuellt.	-
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ingen kommentar.	8
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	-

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 15

Om du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg skulle du då sätta?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Placeringen passar bra.	9
Tyresö kommun	2026-03-25 Ingen kommentar.	10
Stockholms Stad	2026-03-23 Väldigt bra. Verksamheten anpassar utifrån individuellt behov.	10
Värmdö kommun	2026-03-23 Placeringen matchade ganska bra.	7
Tyresö kommun	2026-03-20 Väldigt bra matchning.	8
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Det fanns inget kök och låg geografiskt fel för klienten, men själva placeringen var bra för klienten.	7
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Bra matchning.	9
Haninge Kommun	2026-03-10 Ingen kommentar.	9
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ingen kommentar.	10
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	10

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 16

Skulle du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Ja. Absolut!	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Ja. Absolut!	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Ja, självklart!	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Ja. Det skulle jag göra, men inte om det finns ett missbruk.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Ja. Absolut!	-
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Ja. Det har jag redan gjort.	-
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Ja.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Ja.	-
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ja, absolut.	-
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ja.	-

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 17

Vilka anser du är verksamhetens starkaste sidor?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Tålamod, att kunna jobba in sig i svåra ärenden, sådana som är åt det antisociala hållet är verksamheten väldigt bra på.	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Tillgänglighet.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Anpassning utifrån individuellt behov och hitta strategier för en fungerande vardag.	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Resursstark personal med bra kompetens utifrån diagnoser, bra återkoppling och samarbete.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Att de gjort kvalitetsförbättringar är bra och de är bra på att jobba med personer och jobba ut dem i samhället.	-
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Väldigt tillmötesgående och lyhörda, verkar vara en stabil personalgrupp som jobbat ihop länge.	-
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Förmåga att jobba med komplexa behov.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Flexibilitet, personalens engagemang och kompetens, sociala ytor för de boende, individuell anpassning till den enskildes behov.	-
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Motivationsarbete, lyhördhet för var klienten befinner sig, stöttat till utökat socialt sammanhang.	-
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Bemötande och flexibilitet.	-

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 18

Vilka anser du är verksamhetens svagaste sidor?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Mer regelbundenhet i rapportering till handläggare.	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten ännu.	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Sätta gränser, mera tydlighet, att vi fick en falsk bild av deras kompetens inför placering och att den skriftliga månadsrapporteringen måste förbättras.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Förbättringsområde är skriftlig rapportering.	-
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Svårt när en person har mycket tvång när det gäller mat och det inte finns ett kök. Bra om de haft någon/några lägenheter med kök, för att klienten skulle kunna öva upp det.	-
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Återkoppling vid frånvaro från boendet.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Uppfattar inte direkta svagheter i verksamheten.	-
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Begränsade möjligheter till "nästa steg" inom verksamhetens regi.	-
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Genomförandeplanerna skulle kunna vara mer strukturerade.	-

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 19

Är det någon typ av tjänst eller kompetens som du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Nej. Det kan jag inte säga.	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Nej.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Nej. De har allt som individen behöver.	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Ja. Kompetens kopplat till missbruk vore önskvärt.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Nej. Inte som har framkommit i det här ärendet.	-
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Nej. Det gör jag inte.	-
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Nej.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Nej.	-
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Nej.	-
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Nej.	-

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 20

Med utgångspunkt från dina erfarenheter, vilket betyg skulle du då ge verksamheten?

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Väldigt bra matchning för en sådan här placering där det behövs jobba på ett speciellt sätt för att personen ska ha det bra. Ha tålamod och ändå kunna hålla kvar kontakten med personen, samt motivera klienten. Jag är sammantaget nöjd med placeringen.	7
Tyresö kommun	2026-03-25 Det är en bra och prisvärd placering där man får bra omvårdnad.	10
Stockholms Stad	2026-03-23 De är flexibla och tänker utanför boxen, de hittar strategier utifrån individens behov. Verksamheten får ett stort plus.	10
Värmdö kommun	2026-03-23 Ingen kommentar.	7
Tyresö kommun	2026-03-20 En bra placering, jag är väldigt nöjd med personalen som är kompetens, de är bra på att jobba med knepiga och udda personer samt med nätverket. Det som drar ner betyget är skriftliga månadsrapporter som kan bli bättre.	7
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Jag var väldigt nöjd med placeringen och att vi fick en sammanfattning. Vi hade mycket dialog och det var positiv.	9
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Tuff situation, men de jobbar bra och har stabiliserat läget.	8
Haninge Kommun	2026-03-10 Ingen kommentar.	9
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Ingen kommentar.	9
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Ingen kommentar.	10

Pilbacken Stödboende för vuxna med psykisk ohälsa

Aktuell period: 2025-03-30 - N/A

Fråga 21

Övriga kommentarer och synpunkter

Organisation	Svar	Betyg
Tyresö kommun	2026-03-27 Inga kommentarer.	-
Tyresö kommun	2026-03-25 Inga kommentarer.	-
Stockholms Stad	2026-03-23 Inga kommentarer	-
Värmdö kommun	2026-03-23 Inga kommentarer.	-
Tyresö kommun	2026-03-20 Inga kommentarer.	-
Stockholms Stad Norra inner- stadens stadsdels- förvaltning	2026-03-19 Inga kommentarer.	-
Stockholms Stad Farsta SDF	2026-03-18 Inga kommentarer.	-
Haninge Kommun	2026-03-10 Inga övriga synpunkter eller kommentarer	-
Stockholms Stad Hägersten-Älvsjö SDF	2026-03-05 Inga övriga synpunkter.	-
Stockholms Stad Södermalms SDF	2026-03-03 Inga kommentarer.	-